

System Elektroniczej Skrzynki Podawczej SW działa w przeglądarce internetowej Internet Explorer

Dla przeglądarki Internet Explorer należy włączyć tryb zgodności dla domeny sw.gov.pl

W przypadku braku możliwości wysłania informacji przez ESP SW, proszę lokalnie podpisać dokument, następnie spakować plik XAdES i dokument źródłowy do formatu 7z i wysłać pocztą elektroniczną na adres jednostki lub za pomocą platformy ePUAP.

- **Zatrzymanie się systemu po wyborze certyfikatu.**

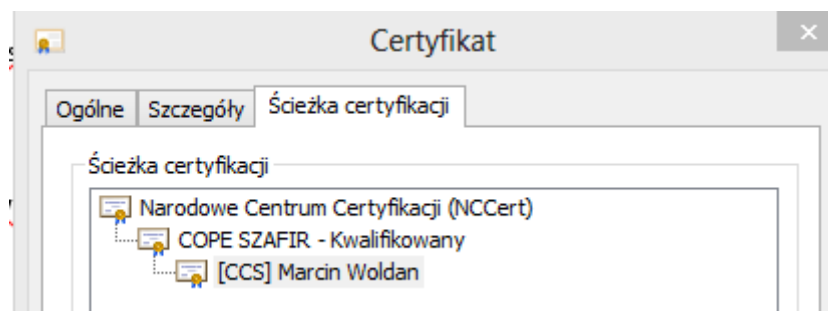
- Przyczyna może być w aktualizacji .NET
Proszę zmienić wpisy w rejestrze zgodnie z procedurą podaną przez Microsoft

<https://support.microsoft.com/pl-pl/kb/3148821>

Proszę spróbować albo na koncie administratora lokalnego albo uruchomić przeglądarkę IE w trybie administratora i spróbować wysłać.

- Proszę zweryfikować ścieżkę certyfikacji. Czy wszystkie wymagane certyfikaty "root" są zainstalowane w kontenerze użytkownika "Zaufanych głównych urzędów certyfikacji"

Klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę "CryptoCardMonitor" następnie na "Menadżer CryptoCard Suite", kolejne kroki przedstawione są w pliku wideo https://esp.sw.gov.pl/dopobrania/sciezka_certyfikacji.mp4



W przypadku braku ścieżki certyfikacji proszę o pobranie i zainstalowanie wymaganych certyfikatów w kontenerze użytkownika "Zaufanych głównych urzędów certyfikacji"

<http://nccert.pl/zaswiadczenia.htm>

- **Komunikat o długim czasie oczekiwania.**

W lokalizacji „C:\Program Files (x86)\Integrity Solutions\Esp.MSISetup” (lub innej gdzie został zainstalowany ActiveX) w pliku „Esp.ActiveX.dll.config” należy dodać wpis zaznaczony na kolor czerwony.

```
<binding name="EspServiceDocumentSoap" maxBufferSize="100000000" maxReceivedMessageSize="100000000" closeTimeout="00:05:00"  
openTimeout="00:05:00" receiveTimeout="00:50:00" sendTimeout="00:05:00">
```

- **Komunikaty - "Błędny parameter", "Zły parameter", "Parametr jest niepoprawny".**

Przy próbie wysłania formularza może pojawić się komunikat "zły parameter". Należy zatwierdzić komunikat klikając "OK" i nie zamykając kontrolki ActiveX ponownie kliknąć "Podpisz i wyślij document" aż do momentu pojawienia się komunikatu "Dokument wysłano". Błąd ten pojawia się gdy system ESP SW za pomocą API systemu Windows nie może prawidłowo odczytać informacji o certyfikacie.

- **Nie można pobrać UPO i dokumentu.**

Błąd pobrania UPO lub dokumentu spowodowany jest źle podpisanym formularzem – bez podpisu. Należy wypełnić formularz jeszcze raz i wysłać aż do uzyskania komunikatu "Dokument wysłano"

- **Konieczność dołączenia załącznika do formularza.**

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 2 października 2012 r. (Dz.U.2012.1153) § 7. ust 1 pkt.2 w sprawie czynności administracyjnych związanych z wykonywaniem tymczasowego aresztowania oraz kar i środków przymusu skutkujących pozbawieniem wolności

oraz dokumentowania tych czynności uprzejmie proszę wypełniać formularz o nazwie "**Powiadomienie o przesłaniu dokumentów**", który nie wymaga dołączania załączników.

- **Nie można wysłać więcej pism.**

W chwili gdy użytkownik chce załączyć więcej plików, zachodzi potrzeba zarchwizowania plików do formatu *.zip lub *.rar i taki plik należy załączyć do formularza.

- **Konfiguracja przeglądarki**

Poniżej konfiguracja ustawień przeglądarki Internet Explorer. W polach wyboru zamiast "Włącz" można zaznaczyć "Monituj"

